

Kundeninformation

Umstellung auf Quartalsabrechnung

Geschätzte Kundin
Geschätzter Kunde

Ihr Stromzähler wurde durch einen intelligenten Smart Meter ersetzt. Dies ermöglicht neu eine Vereinfachung der Rechnungsstellung.

Bisher wurde Ihnen der Stromverbrauch alle 3 Monate, basierend auf Ihrem voraussichtlichen Verbrauch, als Teilzahlung in Rechnung gestellt.

Grundlage für die jeweilige Rechnung stellte Ihr Stromverbrauch in der gleichen Vorjahresperiode dar. Abweichungen zwischen dem voraussichtlichen und effektiven Stromverbrauch wurden jeweils in der Schlussrechnung am Ende eines Jahres ausgeglichen.

Neu wird Ihr Stromverbrauch auf Quartalsende, basierend auf Ihrem effektiven Stromverbrauch in Rechnung gestellt.

Mit einem Smart Meter lässt sich der Stromverbrauch für die Rechnungstellung stichtaggenau fernauslesen. Ausgelesen werden nur die anonymisierten Daten an den jeweiligen Messpunkten.

Die Verknüpfung mit den Kundendaten erfolgt erst nach der Übermittlung ins Verrechnungssystem der Thurwerke AG.

Mit der Umstellung auf die Quartalsrechnung, die den effektiven Stromverbrauch ausweist, wird die bisherige Schlussrechnung am Ende des Jahres hinfällig.

Haben Sie noch Fragen?

Wir geben Ihnen gerne Auskunft:
Telefon: 071 987 15 15
Mail: info@thurwerke.ch