



Leitbild «thurwerke»

September 2010

Leitbild «thurwerke»

September 2010

Unsere Vision

Wir wollen unsere Kundinnen und Kunden mit aller Energie versorgen, unseren Eigentümern ein profitables und vorbildliches Unternehmen und unserem Personal ein attraktiver Arbeitgeber sein.

Unser Leitbild – unsere wichtigsten Grundsätze

- Wir stellen die Versorgung der Gemeinde Wattwil mit qualitativ hochwertigem Trinkwasser in ausreichender Menge sicher. Wir beliefern als lokales Versorgungsunternehmen unser Korporationsgebiet mit elektrischer Energie und unser Marktgebiet mit Datenkommunikation und Wärme und erbringen eine umfassende Palette dazugehöriger Service- und Dienstleistungen.
- Unsere Marktleistungen umfassen die Wasserbeschaffung und Verteilung, den Handel und die Übertragung von elektrischer Energie, die Bereitstellung und den Betrieb moderner Kommunikationsnetze und die Wärmeversorgung als Contractor und Betreiber von Fernheiznetzen.
- Wir stellen an die durch uns erbrachten Marktleistungen hohe Anforderungen in Bezug auf Qualität und Verfügbarkeit. Unsere Netze sind in modernem Zustand und werden laufend unterhalten und erneuert.
- Wir erbringen unsere Leistungen zu marktgerechten Preisen mit einer klar verständlichen, glaubwürdigen und transparenten Preispolitik.
- Unser Marktgebiet ist das Toggenburg.
- Wir streben an, ein bedeutender Know How – Träger im Toggenburg zu sein.
- Unsere finanziellen Ziele orientieren sich an einer langfristig ausgeglichenen Kostenrechnung mit möglichst geringen Schwankungen. Unsere Verrechnungspreise sollen es erlauben, Ersatzinvestition laufend zu tätigen und einen substantiellen Beitrag für neue Infrastrukturprojekte zu leisten.
- Unsere Kunden bedienen wir zuvorkommend, freundlich und zuverlässig. Wir überzeugen nicht nur durch Qualität, sondern auch durch Schnelligkeit.
- Gegenüber Lieferanten und Partnern zeichnen wir uns als konsequenter, fairer und berechenbarer Partner aus.
- Wir bieten unseren Mitarbeiter/-innen zu guten Anstellungsbedingungen sichere Stellen in einem interessanten, innovativen Umfeld.
- Wir sind uns unserer Verantwortung für die Umwelt und die Landschaft in allen unseren Tätigkeiten bewusst und fördern den nachhaltigen Umgang mit diesen gezielt.